Manuel d'installation et d'utilisation

POÊLE A GRANULÉS DE BOIS

Type de chauffage : Air ventilé

Cher client,

Nous voulons vous remercier de faire confiance à notre société, achat d'un produit ETNA.

Le but de ce manuel est de vous faciliter la tâche et de le mettre dans la meilleure position pour utiliser notre produit.

Le manuel fait partie intégrante du produit et nous vous conseillons de le mettre à la disposition du personnel chargé de son installation, de sa mise en service et de sa maintenance.

ETNA est synonyme de professionnalisme, de fiabilité et de garantie

Tous nos produits proposent des solutions innovantes pour le chauffage au bois, nés des technologies les plus avancés, ils vous garantissent une fabrication de très haut niveau gage de sécurité le tout associé à une prise en main conviviale et à un design innovant.

Tous les produits S.I sont certifiés conformément aux normes en vigueur à ce jour

Nous vous invitons à lire attentivement les informations et les conseils de ce manuel avant de procéder à l'installation et à l'utilisation de votre nouvel appareil.

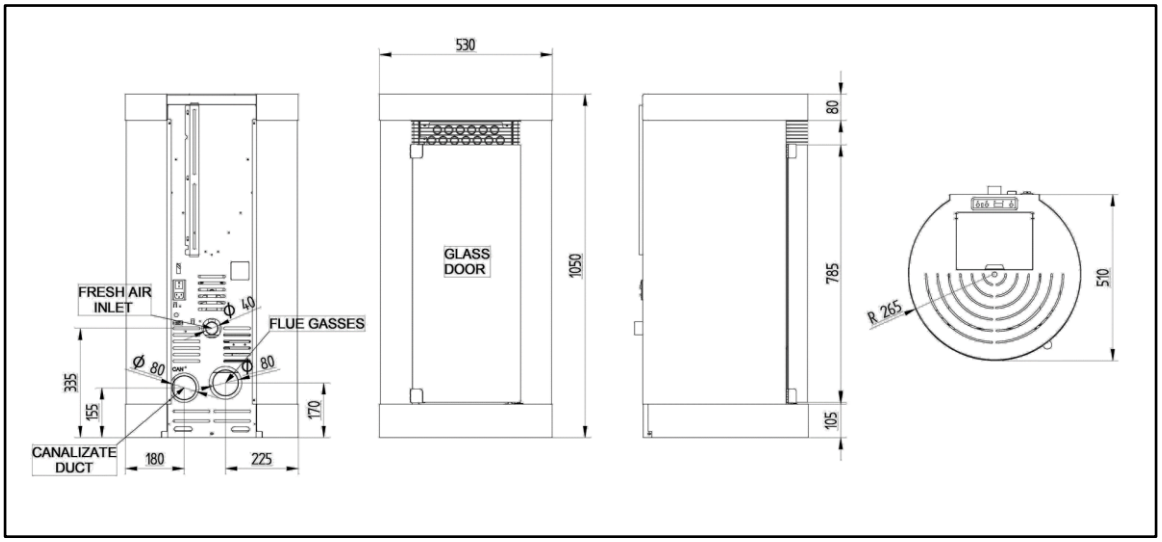
Nous vous conseillons également de montrer aux personnes chargées du montage, de l'installation et de la mise en service de ce produit, les indications techniques reportées dans les pages suivantes, afin que ces personnes disposent de tous les éléments nécessaires pour une mise en service correcte

Ce manuel d'utilisation et d'entretien est conçu pour vous donner toutes les informations nécessaires pour exploiter au mieux votre appareil, avec une attention particulière portée à la mise en service, à l'utilisation, au nettoyage et à l'entretien de l'appareil.

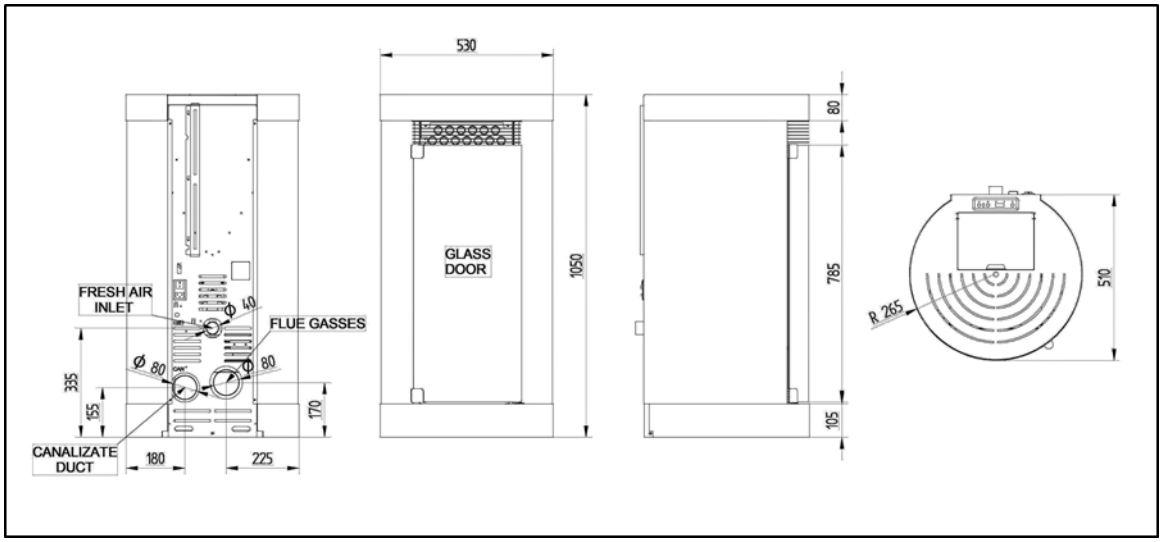
SOMMAIRE

1. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES....6
2. REGLES DE SECURITE ET RESPECT DES NORMES....8
3. INSTRUCTIONS DE MISE EN PLACE....10
4. DISTANCES DE SECURITE....10
5. RACCORDEMENT ELECTRIQUE....11
6. RACCORDEMENT A LA CHEMINEE....12
8. ALIMENTATION EN AIR DE COMBUSTION....15
9. CONSIGNES POUR UNE UTILISATION EN TOUTE SECURITEE....16
10. LE REMPLISSAGE EN COMBUSTIBLE....17
11. LE COMBUSTIBLE....18
12. MISE EN SERVICE....19
13. MENU....23
14. ALARMES....27
15. TELECOMMANDE....29
16. ENTRETIEN....30
17. SCHEMA ELECTRIQUE....34
18. DIAGNOSTIC DES PANNES ET SOLUTION....35
19. GARANTIE....39
20. CENTRE D'ASSISTANCE TECHNIQUE SPECIALISE....41

1. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES



Modèle Anna étanche		
Description	**Unitè**	**Valeur**
Puissance thermique globale	KW	10,26
Puissance calorifique Nominale	KW	9,47
Puissance calorifique minimale	KW	3,52
Rendement Max.	%	92,30
Rendement Min.	%	94,39
Émissions CO à 13% d'O2 Max.	mg/Nm3	167
Émissions CO à 13% d'O2 Min.	mg/Nm3	598
Consommation horaire max.	kg/h	2,12
Consommation horaire min.	kg/h	0,77
Tempèrature moyenne fumée	°C	152,9
Tirage minimsl du conduit de Fumée	pa	8,8 - 6,3
Alimentation électrique	V-Hz	230 - 50
Consommation électrique allumage	W	342,1
Consommation électrique en régime	W	112,6
Capacité de la trémie	kg	20,00
Autonomie (maxi)	h	28,00
Dimensions (L / P / H)	mm	D. 53x112
Poids	kg	98,00
Diamétre conduit fumées	mm	80
Diamétre prise d'air	mm	40
Surface chauffée (suivant isolation)	m²	70 à 130



Modèle Anna 12 C étanche		
Description	**Unitè**	**Valeur**
Puissance thermique globale	KW	11,61
Puissance calorifique Nominale	KW	10,30
Puissance calorifique minimale	KW	3,52
Rendement Max.	%	88,76
Rendement Min.	%	94,39
Émissions CO à 13% d'O2 Max.	mg/Nm3	238
Émissions CO à 13% d'O2 Min.	mg/Nm3	598
Consommation horaire max.	kg/h	2,39
Consommation horaire min.	kg/h	0,77
Tempèrature moyenne fumée	°C	79,2
Tirage minimsl du conduit de Fumée	pa	11,4 - 6,3
Alimentation électrique	V-Hz	230 - 50
Consommation électrique allumage	W	342,1
Consommation électrique en régime	W	119,2
Capacité de la trémie	kg	20
Autonomie (maxi)	h	28
Dimensions (L / P / H)	mm	D. 53x112
Poids	kg	102,00
Diamétre conduit fumées	mm	80
Diamétre prise d'air	mm	40
Surface chauffée (suivant isolation)	m²	80 à 150

EQUIPEMENT :

- Pressostat de contrôle sortie de fumées
- Cendrier
- Vitre autonettoyante - Soufflage d’air chaud
- Deux capteurs de température
  (Pilotage du fonctionnement et de la température ambiante)
- Sécurité de surchauffe
- Préprogrammé
- Programmateur hebdomadaire avec 4 plages de fonctionnement par jour - Creuset en fonte

2. REGLES DE SECURITE ET RESPECT DES NORMES

Ce manuel a été rédigé par le constructeur et doit être considéré comme faisant partie intégrante du produit. Les informations qu'il contient doivent être lues aussi bien par tout personnel non qualifié que par le personnel technique chargé d'intervenir sur le produit. Ce manuel vise à fournir toutes les informations nécessaires à l'installation et à l'utilisation du produit de manière appropriée.

Les illustrations et schémas contenus dans ce manuel sont fournis à titre d'exemple. Ainsi, afin de garantir en permanence le développement et l'optimisation du produit, le constructeur se réserve le droit d'apporter toute modification considérée comme nécessaire et ce, sans préavis. Ce manuel doit être consulté chaque fois qu'une opération doit être réalisée sur le produit. Ce document doit donc être conservé en lieu sûr.

Le constructeur décline toute responsabilité en cas de dommage éventuel causé aux personnes, biens ou animaux en raison du non-respect des normes d'installation, d'utilisation et d'entretien décrites dans ce manuel, et du non-respect de la législation locale en la matière, y compris la législation faisant référence aux normes nationales et européennes.

L'installation doit toujours être réalisée par un personnel habilité, qui devra fournir à l'acquéreur (le cas échéant) une déclaration de conformité de l'installation, et assumera l'entière responsabilité de l'installation dans les règles de l'art, dans le respect des normes en vigueur et garantissant le bon fonctionnement du produit installé.

Recommandations

L'installation, le branchement électrique, les vérifications, l'entretien et les réparations doivent être réalisés exclusivement par un personnel qualifié autorisé par le fabricant et possédant une bonne connaissance du produit
L'installation sera réalisée dans le respect des spécifications des DTU en vigueur et des différentes instructions de montage et d'utilisation.

- ✓ L'appareil doit OBLIGATOIREMENT être raccordé à un conduit d'évacuation des fumées.
- ✓ Prévoyez une ventilation suffisante du local dans lequel se trouve l'appareil.
- ✓ Le constructeur décline toutes responsabilités en cas de:
  - non respect des instructions de montage, d'installation et d'utilisation.
  - modifications de l'appareil ou d'utilisation de pièces de rechange non fournis par ses soins.
  - d'installation incorrecte pouvant provoquer des dommages aux personnes, aux animaux.
  - non respect des préconisations d'entretien et de maintenance

Informations générales

- ✓ L'alimentation électrique est en 230V, 50 Hz + conducteur de terre ;

S'assurer que les variations de tension ne dépassent pas de plus de 10% la valeur nominale.

- ✓ ATTENTION Cet appareil peut fonctionner de manière entièrement automatique, avant chaque intervention, il est IMPERATIF de débrancher la prise de courant. Contacter votre installateur pour toutes interventions sortant du cadre de ce manuel ;
- ✓ En fonctionnement, les surfaces extérieures de l'appareil sont chaudes, ne pas toucher le verre ni les parois de l'habillage. L'appareil transmet par rayonnement à travers le vitrage, une importante chaleur : ne pas placer de matériaux ni d'objets sensibles à la chaleur à une distance inférieure à 1.5 m de la zone vitrée ;
- ✓ Informer les enfants des précautions à prendre pendant le fonctionnement et des dangers quand l'appareil est allumé, toutes les parties chaudes de ce dernier peuvent provoquer de graves brûlures ;
- ✓ La porte de la chambre de combustion doit TOUJOURS être fermer durant l'allumage et le fonctionnement de l'appareil ;
- ✓ L'appareil est équipé d'un allumage automatique, NE JAMAIS essayer de l'allumer avec un produit inflammable ;
- ✓ En cas de problèmes (feu de cheminée, extinction...), mettre l'appareil hors tension, ne JAMAIS utiliser d'eau pour éteindre le feu ;
- ✓ N'enlevez jamais la grille de protection située dans le réservoir à granulés. Risque de blessures en cas de redémarrage automatique de l'appareil. En cas de corps étranger coincé, toujours débrancher la prise d'alimentation et faite appel à votre installateur ;
- ✓ Dans le cas d'allumage raté, il est nécessaire de vider les granules de bois présents dans le creuset, avant un nouvel allumage.

3. INSTRUCTIONS DE MISE EN PLACE

Déballage du produit

L'emballage est composé d'une coiffe en carton recyclable conforme aux normes RESY, de garnitures intérieures recyclables en EPS expansé, d'une palette en bois. Tous les matériaux peuvent être réutilisés pour un usage semblable ou éventuellement être éliminés avec les déchets ménagers, conformément aux normes en vigueur. Après avoir déballé l'appareil s'assurer qu'il est intact.

Attention!

Il est recommandé de déplacer l'appareil à l'aide d'engins adaptés en respectant les normes en vigueur en matière de sécurité. Ne jamais transporter l'appareil couché.

4. DISTANCES DE SECURITE

L'appareil doit être installé sur un sol en mesure de supporter son poids. Si la capacité portante du plancher est trop faible il faudra adopter les mesures appropriées (ex. plaque de répartition de la charge).
Le poêle doit être installé dans un endroit permettant un accès facile pour le nettoyage de l'appareil, du conduit de raccordement et du conduit de cheminée.
Laisser un espace de 15 cm minimum autour de l'appareil afin de permettre un refroidissement efficace du poêle et une bonne répartition de la chaleur dans la pièce. Pour éviter tout risque d'incendie il faut laisser une distance de sécurité de 20 cm au moins entre le poêle et les objets inflammables ou sensibles à la chaleur (divans, meubles, revêtements en bois etc.) à l'arrière et sur les côtés de l'appareil et de 80 cm devant le foyer. Si le plancher est en matériau combustible il faut installer le poêle sur une plaque de sol en matériaux incombustible (en acier, verre ou marbre) qui doit dépasser de 80 cm minimum côté foyer et de 20 cm sur les autres côtés (voir fig. 1). Il est interdit d'installer le poêle dans une chambre ou une salle de bains ou de douche.

(Fig. 1)

5. RACCORDEMENT ELECTRIQUE

L'appareil doit être installé par un professionnel spécialisé. Le poêle est muni d'un câble qui doit être branché, après avoir ajouté une fiche appropriée si nécessaire, sur une prise de courant correspondant à la charge et à la tension spécifiées pour chaque modèle, comme indiqué dans le tableau des caractéristiques techniques (voir page 4); la prise devra être accessible quand l'appareil est installé. S'assurer en outre que l'installation électrique dispose d'une mise à la terre efficace, si ce n'est pas le cas, il convient de réaliser la mise à la terre conformément aux normes et règlementations en vigueur.
N.B. le circuit du poêle est protégé par un fusible placé dans l'interrupteur général situé à l'arrière du poêle. Couper le courant avant d'effectuer toute intervention d'entretien et/ou de contrôle.

6. RACCORDEMENT A LA CHEMINEE

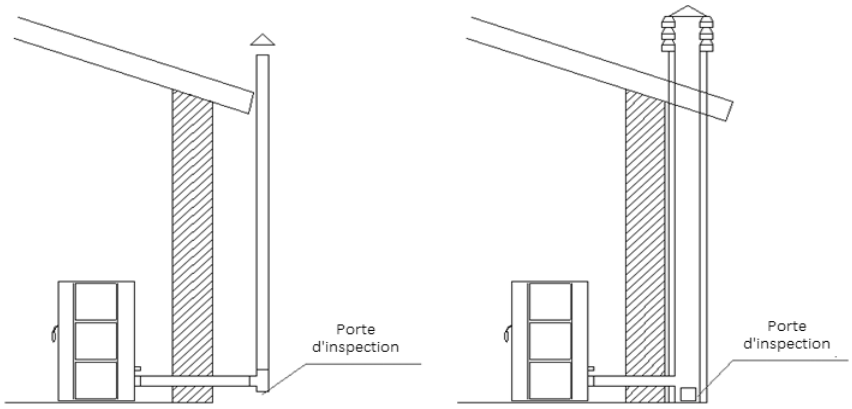
Ce chapitre fournit quelques indications sur la bonne construction du conduit de cheminée. Il ne remplace en aucun cas la réglementation en vigueur à laquelle l'installateur devra se conformer.
ETNA décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du poêle dû à l'utilisation d'une cheminée inadéquate, ne respectant pas les normes en vigueur dans le pays d'installation.
L'appareil doit être raccordé via un tuyau de raccordement à une cheminée verticale, appelée conduit de gaz d'échappement, pour permettre l'évacuation externe des gaz d'échappement produits pendant la combustion, également par tirage naturel.

Le conduit de fumée doit remplir les conditions suivantes :

- ✓ raccordé à un seul appareil ;
- ✓ construit en matériaux peu conducteurs de la chaleur, résistant à la corrosion et aux contraintes mécaniques, sans rugosité ni rétrécissement ;
- ✓ étanche aux produits de la combustion, imperméable, convenablement calorifugé ;
- ✓ avoir une sortie bien dégagée et dépassant le faite du toit d'au moins 40 cm ;
- ✓ sans étranglement, ni variation brusque de section avec un profil le plus rectiligne possible (pas plus de 2 dévoiements) ;
- ✓ La section interne du conduit sera égale ou supérieur au diamètre de sortie des fumées de l'appareil desservie avec une hauteur minimale de 3,5m

Le conduit de raccordement doit être :

- étanche avec des joints adaptés qui maintiennent les caractéristiques de résistance et d'élasticité à 250°C ;
- Visible, ramonable et démontable sur tout le parcours avec une mise en œuvre permettant une libre dilatation ;
- sa section sera au moins égale à celle de la buse de l'appareil ;
- sa partie horizontale sera limitée à 1,5 m avec une pente positive de 3% ;
- prévoir un raccord en T avec bouchon à fermeture étanche pour permettre la récupération des condensas, des cendres et le nettoyage périodique du conduit sans démonter les tube.



a) Directement à l'éxterieur b) Directement à la cheminée

Le conduit externe sera isolé (utilisation d'un conduit double paroi), avec nécessité dans tous les cas de mettre :

- ✓ un chapeau protecteur pour éviter les infiltrations d'eau et l'intrusion d'oiseaux ;
- ✓ un T en partie basse pour récupérer les condensations et les suies ;

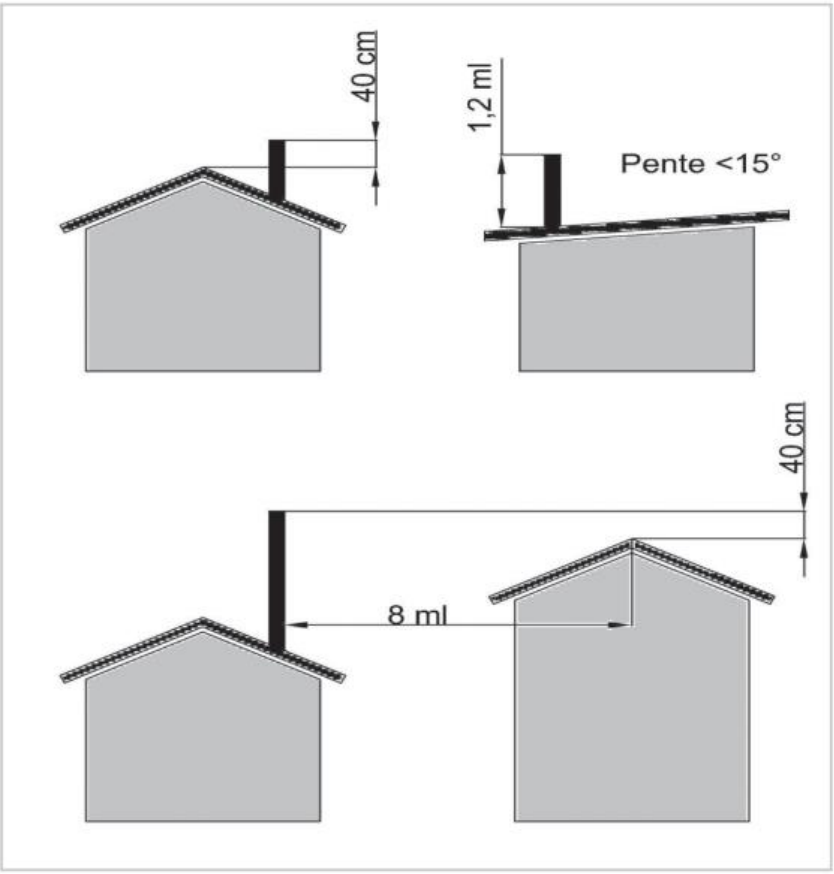
La longueur totale du conduit de raccordement + la cheminée ne doit pas dépasser 9 m linéaire en sachant que chaque coude et T compte pour 1 m.

ZONES D'INSTALLATION

Pour l'installation du poêle à pellets, il est recommandé de s'adresser à des professionnels spécialement formés. Avant d'installer et de mettre en marche le poêle, lire attentivement le contenu de ce manuel.
Respecter les DTU, les Avis techniques ou Documents techniques d'Application et les normes en vigueur pour le raccordement et le conduit de cheminée.

ZONE 1 (40cm au-dessus du faîtage)
C'est la zone la plus appropriée pour une bonne évacuation des fumées (
La Zone 1 concerne tous les conduits de fumées conforme à l'arrêté du 22 octobre 1969.
Elle doit être privilégiée, autant que possible.
Elle convient à tous types de poêles (étanches et non étanches)

Précisions sur la mise en situation du conduit (arrêté du 22 octobre 1969):
Les orifices extérieurs des conduits à tirages naturels, individuels… doivent être situés à 0,40 mètre au moins au-dessus de toute partie de construction distante de moins de 8 mètres…..
En autre, dans le cas de toitures terrasses ou de toits à pente inférieure à 15°, ces orifices doivent être situés à 1,20 mètre au moins au-dessus du point de sortie sur la toiture et à 1 mètre au moins au-dessus du faîtage lorsque celui-ci à plus de 0,20 mètre.



ZONE 2 et ZONE 3

ZONE 2 (toute la toiture en dessous du faîtage)

ZONE 3 (dans le pignon) dit "en ventouse" zone la moins appropriée pour une bonne évacuation des fumées.

La ZONE 2 et ZONE 3 sont des zones où le vent vient parfois repousser les fumées dans leurs tubes pouvant créer ainsi des inversions du tirage.

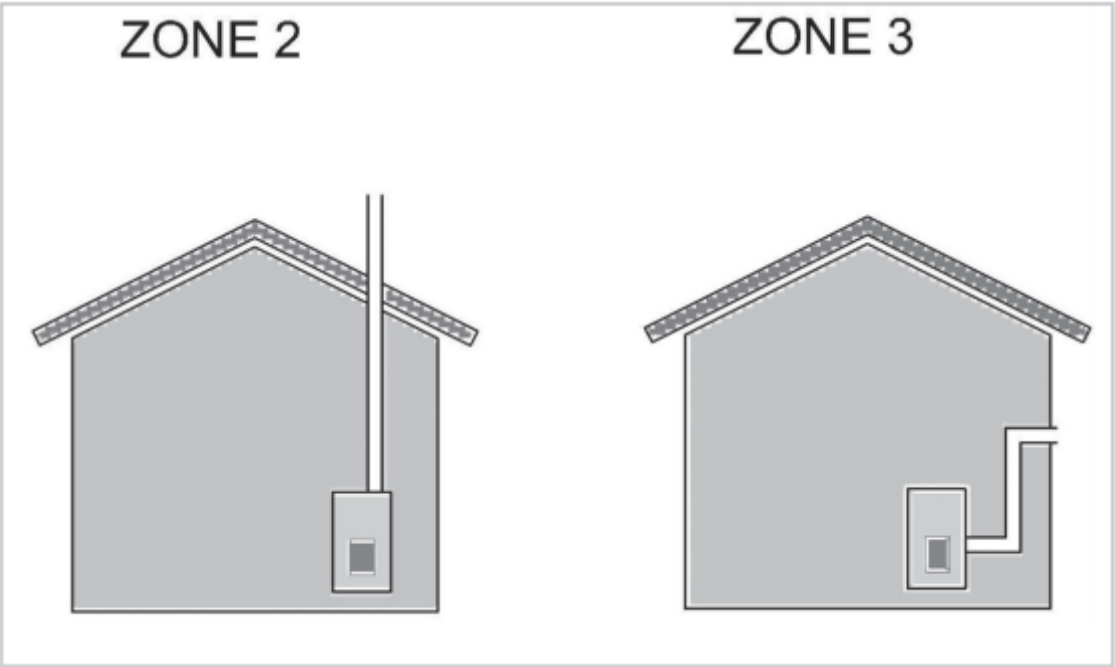
Les Zones 2 et 3 de configuration verticale ou horizontale doivent être à circuit de combustion étanche et couvertes par les DTA des systèmes d'évacuation des Produits de la Combustion et Appareils à granulés.

La situation horizontale n'est autorisée que dans le cas d'installation dans des logements existants. Quel que soit la zone choisie, l'installateur doit s'assurer de la distance de l'installation vis-à-vis des matériaux combustibles variant en fonction du type de conduit. D'un point de vue général, l'installateur doit préconiser une installation respectant les exigences de la zone 1.
La situation horizontale n'est autorisée que dans le cas d'installation dans des logements existants.

Quel que soit la zone choisie, l'installateur doit s'assurer de la distance de l'installation vis-à-vis des matériaux combustibles variant en fonction du type de conduit. D'un point de vue général, l'installateur doit préconiser une installation respectant les exigences de la zone 1.

Les appareils non-étanches doivent être installés avec un conduit de fumées conforme au NF DTU 24.1 en respect avec l'arrêté du 22 octobre 1969.

SEULS LES POÊLES ÉTANCHES PEUVENT ÊTRE INSTALLÉS EN ZONE 2 ET ZONE 3 ET SOUS CONDITION D'UTILISATION D'UN CONDUIT CONCENTRIQUE EXCLUSIVEMENT



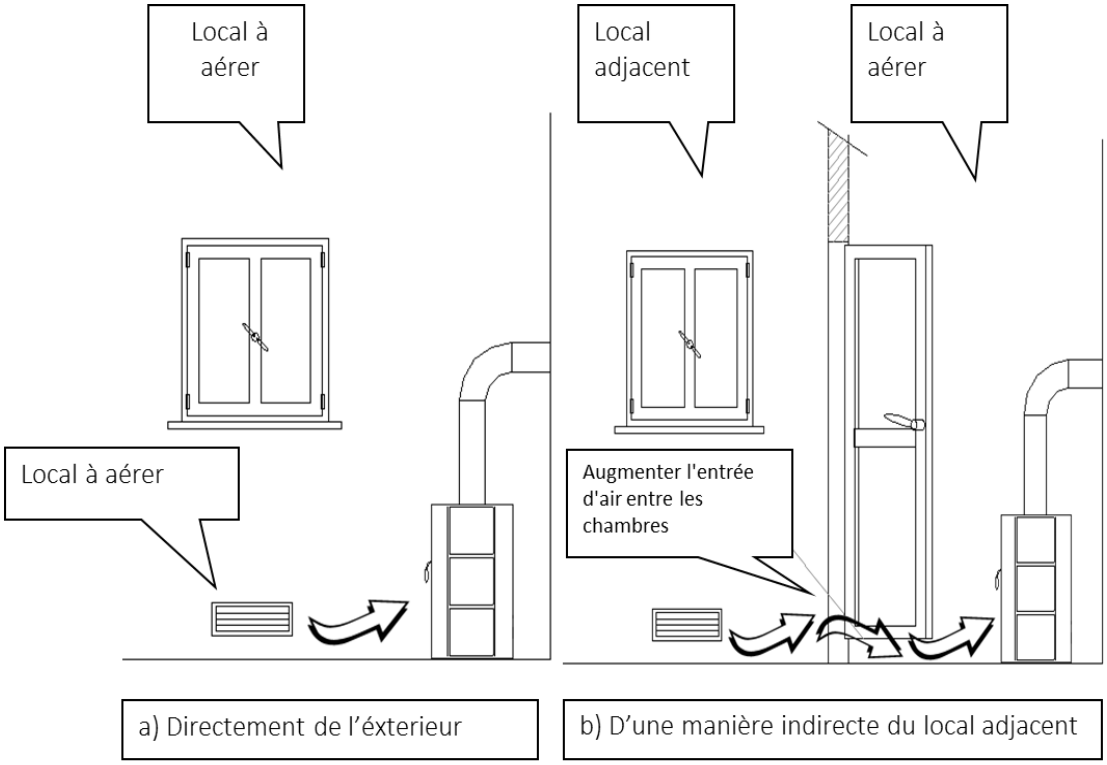
8. ALIMENTATION EN AIR DE COMBUSTION

L'appareil en fonctionnement aspire l'air de la pièce où il est installé (environ 9 m3 par kilo de granulés consommé).

Pour garantir un fonctionnement régulier de la combustion, il faut un apport d'air extérieur en supplément de celui nécessaire au renouvellement d'air réglementaire.

L'air nécessaire sera pris à l'extérieur par une prise protégée par une grille de protection
Section au minimum égale au quart de la section du conduit de fumée avec un minimum de 70 cm^2.

Positionnement, directement sur l'extérieur ou dans un local adjacent ventilé sur l'extérieur
Obturable lors du non fonctionnement de l'appareil et ne devra pas être placé à l'opposé des vents dominants mais face à ceux-ci ou mieux sur les côtés.



(Fig. 4)

9. CONSIGNES POUR UNE UTILISATION EN TOUTE SECURITEE

Avant le premier allumage, il convient de raccorder électriquement votre appareil.

- ✓ Brancher le câble d'alimentation directement sur une prise avec terre (obligatoire) ;
- ✓ L'alimentation électrique est protégée par un fusible, placé dans l'interrupteur général qui se trouve à l'arrière de l'appareil;

Attention !

1. Certaines surfaces sont chaudes (Porte, verre, sortie des fumées, etc.), attention aux risques de brûlures ;
2. Ne pas stocker de matière combustible ou inflammable à proximité de l'appareil, jamais à moins de 1m ;
3. Ne pas stocker de sac de granulés près de l'appareil ;
4. Votre appareil fonctionne exclusivement avec des granulés de bois, tout autre combustible est interdit ;
5. Lors du remplissage du réservoir, éviter de mettre la sciure qui peut être présente dans le fond du sac (Le non-respect de cette prescription est préjudiciable pour la sécurité de l'appareil et annule toute garantie) ;
6. Tenir les enfants éloignés de l'appareil. Ne pas ouvrir la porte appareil en fonctionnement ;
7. Ne pas couper l'alimentation électrique de l'appareil en fonctionnement. L'arrêt de l'extracteur de fumées peut provoquer un risque de refoulements dans la pièce en cas de faible tirage naturel ;
8. Lors du premier allumage, aérer la pièce pour évacuer les vapeurs émises par la cuisson de la peinture et des graisses (pendant 2 ou 3 cycles de fonctionnement) ;
9. Vérifier périodiquement les joints d'étanchéité pour éviter toutes fuites dans votre habitation ;
10. En cas d'incendie, éloigner tous les matériaux inflammables loin de votre appareil et appeler les secours ;

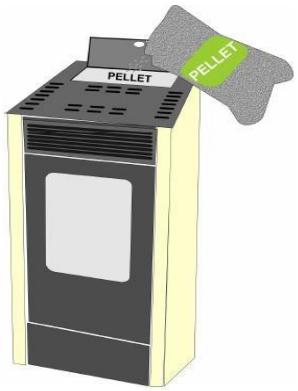
10. LE REMPLISSAGE EN COMBUSTIBLE

Lors du remplissage du réservoir, éviter de mettre de la sciure ou tout autre corps étranger qui pourrait bloquer la vis sans fin. Effectuer le remplissage du réservoir, appareil froid (Fig. 5). Le manque de combustible provoque un arrête avec pour signal sur l’afficheur

« ALARME ALLUMAGE RATE ou MANQUE PELET »

Ne jamais mettre les mains dans le réservoir si l’appareil n’est pas hors tension.

S'assurer que le couvercle du réservoir à granulés est toujours bien fermé. Il ne faut pas remettre dans le réservoir à granulés les résidus de granulés imbrûlés qui restent dans le creuset et proviennent d'allumages manqués.



(Fig. 5)

11. LE COMBUSTIBLE

Le granulé de bois est un combustible obtenu par pressage de sciure de bois, sa forme cylindrique est obtenue par étirage
Le granulé de bois est un combustible entièrement écologique (aucun aditifs, colle ou autres matériaux ne rentre dans sa composition) Caractéristiques du granulé de bois :

- Diamètre	6	mm
- Longueur	20 – 30	mm
- Humidité	6 à 8	%
- Pouvoir calorifique	4,7 à 5,3	kWh/kg

A ne pas utiliser dans votre appareil des :

- ✓ Granulés avec des dimensions différentes ;
- ✓ Granulés de mauvaises qualités ou qui contiennent de la sciure, des résines, des substances chimiques, des additifs ou de la colle ;
- ✓ Granulés humides qui augmentent de volume et provoque des dysfonctionnements du système d'alimentation ;

Avec pour conséquences :

- ✓ un encrassement du creuset et du conduit de fumées ;
- ✓ une augmentation de la consommation de combustible ;
- ✓ une diminution du rendement ;
- ✓ un noircissement de la vitre ;
- ✓ les granulés doivent être stocké dans des locaux non humides ;

Pour l'utilisation de granulés de bois de qualité mais présentant des caractéristiques différentes il est nécessaire d'ajuster les paramètres de fonctionnement du produit.
La personnalisation des paramètres doit être effectuer uniquement par un personnel Agrée par INTERSTOVES.

Mises en garde importantes avec exclusion de la garantie :

La sciure est normalement présente en petite quantité dans le fond des sacs ; Il faut faire attention lors du remplissage du réservoir a ne pas la verser

En cas d'accumulation dans le réservoir, débrancher votre appareil et aspirer périodiquement pour éviter de graves anomalies de fonctionnement

Si au cours du chargement ou pour d'autres raisons, un corps étranger est dans le réservoir, il convient de le retirer sous peine de graves dommages à votre appareil
N'utilser que des granulés de diamètre 6 mm avec certification DIN+, EN+ ou NF Biocombustibles

GRANULES BIOCOMBUSTIBLES

Ne pas utiliser comme incinérateur

12. MISE EN SERVICE

L'allumage des granulés se fait très facilement si l'installation et le tirage cheminée sont correct.

Vider et nettoyer le creuset,

Vérifier qu'il y a suffisamment de granulés dans le réservoir ; nous vous rappelons que lorsqu'on allume le poêle la première fois il faut attendre que la vis sans fin se remplisse de granulés, cela peut provoquer un minimum de 3 tentatives d'allumage à vide par manque de granulés dans le creuset.

Vérifier que la porte est bien fermée. Attention, ne pas utiliser de liquides inflammables pour allumer le poêle (alcool, essence, pétrole etc.)

IMPORTANT :

Lors du premier allumage il est conseillé de maintenir un feu doux pendant au moins 24 heures pour permettre de stabiliser les contraintes élastiques des matériaux qui composent le poêle et le foyer, cela permet d'éviter des dommages permanents à ceux-ci. Les résidus d'usinage et les peintures peuvent dégager des odeurs et de la fumée pendant les premières heures de fonctionnement ; il est conseillé d'aérer la pièce.

Attention !

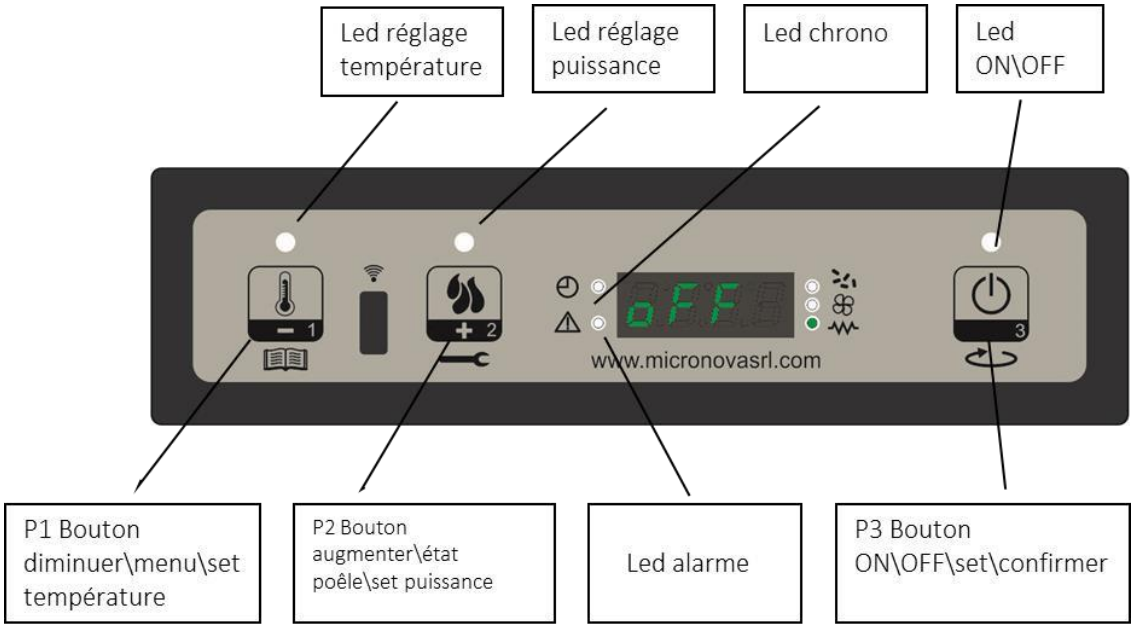
Les valeurs de fonctionnement de Puissance 1 à 5 sont préprogrammées en usine et ne peuvent être modifiées que par un technicien agréé.

12.1. INTERFACE UTILISATEUR

L'unité *console* permet de dialoguer avec le contrôleur sur simple pression des boutons. Un écran et des voyants LED fournissent à l'opérateur des indications sur le fonctionnement du poêle.

En mode programmation, les paramètres pouvant être modifiés au moyen des boutons sont affichés.

On trouvera à la Fig. 6 les instructions d'utilisation de la *console* standard, qui peut être fournie en vue de son montage à l'horizontale.



(Fig. 6)

On trouvera ci-dessous la description des fonctions utilisateur courantes du contrôleur installé en bonne et due forme dans un poêle à air ventilé. Avant d'allumer le poêle, l'écran se présente comme à la *figure 7.*

(Fig. 7)

12.2. MISE SOUS TENSION DU POELE

Pour allumer le poêle, appuyer sur P3 durant quelques secondes.
La mise en service est signalée sur l'écran par le message « Allumage », voir Fig. 8, et par le clignotement de la Led ON\OFF.
Dans ces conditions, le poêle se place en préchauffage, la bougie s'allume (indiquée par la Led correspondante) ainsi que le ventilateur d'aspiration fumées. (Fig. 8)
Toute anomalie durant la phase d'allumage est signalée sur l'écran et le poêle se place en mode alarme (voir chap. 14).

(Fig. 8)

Pour démarrer le poêle

Appuyer sur la touche 3 et la maintenir enfoncée jusqu'à ce que l'affichage indique le message

"ALLUMAGE"

La bougie d'allumage est sous tension et l'extracteur de fumées tourne au minimum pendant 2 minutes.
Après cette phase, apparaît le message "CHARGEMENT PELLET" la vis sans fin envoie les granulés suivant un débit prédéfini (ajustable dans les paramètres techniques). Dès que le capteur de température de l'extracteur de fumée détecte une variation de température à la sonde fumées (45°C), affichage du message "FLAMME" avec extinction de la bougie d'allumage et passage en phase de stabilisation et mise en route du ventilateur de convection d'air.

Après cette phase d'allumage l'appareil est en mode travail sur la dernière puissance calorifique sélectionnée (modifiable avec les touches 2). Le réglage est possible si la température ambiante est inférieure à la température de consigne.

<u>Allumage manqué</u>

Si le granulé n'est pas enflammé au bout de 16 mn, l'afficheur indique ALLUMAGE MANQUE

<u>Coupure de courant.</u>
Après une coupure de courant lorsque le courant est rétabli le poêle affiche "Al Black Out", l'aspirateur des fumées aspire les résidus de fumée pendant 20 minutes pour démarrer la phase d'arrêt. Lorsque le poêle est refroidi vider le creuset et procéder à l'allumage.

Pour ignorer les phases d'allumage (par ex. poêle éteint par inadvertance), il suffit d'appuyer pendant 2 sec. sur la touche P2, dans ce cas on passe immédiatement à la phase de chauffage. On, à condition que la sonde fumée ait dépassé la température de 55 -60°. Au-dessous de cette valeur le poêle revient, au bout de quelques secondes, en phase d'allumage "ALLUMAGE"

Réglage de la température

Le bouton P1 permet de modifier la température ambiante.
L'écran affiche la température ambiante configurée (SET température).
Les boutons P1 (diminuer) et P2 (augmenter) permettent de modifier la valeur de la température.
Après 5 secondes environ, la valeur est mémorisée et l'écran revient à son affichage normal, ou taper P3 pour sortir.
Une fois que la température ambiante a atteint la valeur configurée, la puissance calorifique du poêle est automatiquement réglée à la valeur minimum. Dans ces conditions, l'écran affiche « Moduler ». (Fig. 9)
Si la température ambiante descend en dessous de la valeur configurée (Set température), le poêle se replace en mode « Fonctionnement » et à la puissance configurée précédemment (Set puissance).

(Fig. 9)

Température des fumées

Durant le fonctionnement normal du poêle (Fonctionnement), la puissance calorifique émise peut être modifiée au moyen du bouton P2. (Led set puissance allumée).
Pour augmenter la puissance calorifique, appuyer à nouveau sur P2, et appuyer sur P1 pour la diminuer. Le niveau de puissance configuré est affiché sur l'écran. (*Fig. 10*) Pour sortir du mode set, attendre 5 secondes sans effectuer aucune opération sur le clavier ou appuyer sur P3.

(Fig. 10)

12.3. ARRET

Pour éteindre le poêle appuyer sur la touche P3, "OFF" s'affiche sur l'écran A.
L'approvisionnement en granulés s'arrête, les ventilateurs s'arrêtent et au bout de 10 minutes l'aspirateur fumées s'éteint (cela se produit que le poêle soit froid ou chaud).

Positionnement du capteur de température ambiante.
Positionner sur le mur adjacent de manière à ne pas subir l'influence de l'appareil.

13. MENU

13.1. Maintenir le bouton P1 enfoncé pour accéder au menu

Ce dernier comprend plusieurs rubriques et niveaux permettant d'accéder aux configurations et à la programmation de la carte.
On trouvera ci-dessous la description rapide de la structure du menu, limitée aux sélections à disposition de l'utilisateur.

13.2. MENU M1 - Régler l'horloge

Configure l'heure et la date actuelle.
La carte est équipée d'une pile au lithium qui permet à l'horloge interne une autonomie supérieure à 3/5 ans.
Pour accéder au menu de programmation générale, appuyer sur P1 pendant 2 secondes.
Appuyer sur P1 (diminuer) ou P2 (augmenter) pour sélectionner la rubrique M1, « M1 set horloge » s'affiche. (Fig. 11)

- Sélectionner le jour et appuyer sur P3 ..... Fig. 11 a ;
- les minutes ..... Fig. 11 b ;
- Puis sélectionner les heures ..... Fig. 11 c ;
- le jour ..... Fig. 11 d ;
- le mois .....Fig. 11 e ;
- et l'année ..... Fig. 11 f ;

Au moyen des boutons P1 (diminuer) et P2 (augmenter) et confirmer au moyen de P3.

(Fig. 11 a)

(Fig. 11 b)

(Fig. 11 c)

(Fig. 11 d)

(Fig. 11 e)

(Fig. 11 f)

13.3. MENU M2 - REGLAGE CHRONO

Sous-menu M2 - Activer chrono

Le menu affiché « M2 set chrono » permet d'activer et désactiver l'ensemble des fonctions du chronothermostat.
Appuyer sur P3 pour les activer puis sur P1 et P2 pour chaque section On ou Off.
Confirmer avec P3. (*Fig. 12a*)

(Fig. 12a)

Sous-menu M2 - Programme jour

Après sélection du menu « M2-2 programme jour », au moyen de P3, faire défiler les paramètres de programmation du chrono journalier, qui comprennent l'activation de ce dernier (Fig. 12b).
Deux périodes de fonctionnement peuvent être configurées, la première avec START1 Jour et STOP1 Jour, la seconde avec START2 Jour et STOP2 Jour, correspondant aux horaires configurés selon le tableau suivant, OFF indiquant à l'horloge d'ignorer la commande.
Pour modifier, utiliser les boutons P1 (diminuer) et P2 (augmenter), et P3 pour confirmer.

(Fig. 12b)

Sous-menu M2 - Programme hebdomadaire

Le menu « M2-3 Program hebdo- » permet d'activer/désactiver les fonctions de chronothermostat hebdomadaire.
La fonction hebdomadaire dispose de 2 programmes indépendants.
En activant OFF dans le champ horaire, l'horloge ignore la commande correspondante.
Pour accéder à la fonction suivante et confirmer la valeur, appuyer sur P3.
Pour sortir du menu, maintenir le bouton P3 enfoncé.

Sous-menu M2 - Programme week-end

Permet d'activer/désactiver et configurer les fonctions du chronothermostat durant le weekend (jours 6 et 7, soit samedi et dimanche).
Pour activer, appuyer sur P3 à la rubrique « chrono week-end » et sélectionner « on » au moyen du bouton P1 (diminuer) ou P2 (augmenter).
Les durées Start 1 week-end et Stop 1 week-end permettent de configurer la période de fonctionnement pour le samedi, tandis que Start 2 week-end et Stop 2 week-end permettent de configurer le fonctionnement du poêle pour la journée du dimanche.

13.4. MENU M3 - SELECTION DE LA LANGUE

Permet de sélectionner la langue de dialogue parmi les options proposées (Fig. 13).
Pour passer à la langue suivante, appuyer sur P2 (augmenter) pour revenir en arrière, appuyer sur P1 (diminuer), et appuyer sur P3 pour confirmer.

(Fig. 13)

13.5. MENU M4 – STAND-BY

Activer et désactiver le mode veille (Fig. 14).
Après avoir sélectionné le menu M4 à l'aide de la touche P3, appuyez sur P1 ou P2 pour activer ou désactiver la fonction et basculez de ON à OFF et vice-versa.

(Fig. 14)

13.6. MENU M5 - PREMIER CHARGEMENT

Cette fonction est uniquement disponible si le poêle est éteint et permet de charger la tarière lors du premier démarrage du poêle lorsque le réservoir à pellets est vide.
Après avoir sélectionné le menu M6, appuyez sur P3 pour activer le chargement des pellets. (Fig. 15).
Appuyez sur P2 (pour augmenter les valeurs de puissance de charge de P1 à P5).
Le ventilateur de fumée s'allume à pleine vitesse et le ver s'allume (vis sans fin) jusqu'à la fin du temps programmé ou jusqu'à ce que le bouton P3 soit enfoncé.

(Fig. 15)

13.7. MENU M6 - ETAT POELE

Après avoir accédé au menu M6, appuyez sur la touche P3. L’afficheur indique l’état de diverses variables (minuterie, etc.) pendant le fonctionnement du poêle.

13.8. MENU M7 – NETTOYAGE BRASIER

Cette rubrique du menu est réservée à l'installateur du poêle.

Prédisposition électronique au nettoyage des brasiers.

13.9. MENU M8 - ÉTALONNAGE TECHNIQUE

Cette rubrique du menu est réservée à l'installateur du poêle.

Après avoir saisi le code d'accès (Fig. 16), les boutons P1 (diminuer) et P2 (augmenter) permettent de configurer les différents paramètres de fonctionnement du poêle.

(Fig. 16)

13.10. MENU M9 – TYPE DE PELLET

Cet élément de menu est réservé à l'installateur du poêle.

(Pr54 - Permet de sélectionner une valeur de 0 à -5).

13.11. MENU MA – TYPE DE CHEMINEE

Cet élément de menu est réservé à l'installateur du poêle.

(Pr55 - Cela permet d'ajuster la dépression en fonction de la cheminée).

13.12. CANALISATION (uniquement sur les produits concernés)

Un interrupteur en face arrière permet d’activer ou de désactiver les canalisations.

Lorsqu’il est sur la position 1, la vitesse du moteur de canalisation s’ajuste automatiquement à la vitesse du moteur de ventilation en façade.

Lorsqu’il est sur la position 0, le moteur de canalisation est arrêté.

14. ALARMES

En cas d'anomalie de fonctionnement, la carte signale le problème et allume la Led alarmes (Led alarme allumée) en émettant un signal acoustique.
Toute condition d'alarme entraîne l'arrêt immédiat du poêle
L'état d'alarme est activé après le délai (voir Pr 11 du menu Set Technique), SAUF ALARME BLACK-OUT, et l'alarme peut être réinitialisée en maintenant enfoncée la touche P3. À chaque réception d'alarme, une phase d'arrêt du poêle est activée pour des raisons de sécurité.
Pendant la phase d’alarme, le voyant d’alarme (voyant d’alarme allumé) est toujours allumé et le signal sonore sonne par intermittence (s’il est activé).
Si l'alarme n'est pas reçue, le poêle s'éteint et affiche le message d'alarme.

14.1. PANNE D’ALIMENTATION

L'alimentation en électricité peut être interrompue durant le fonctionnement du poêle. Lors du redémarrage, si la durée de la panne a été inférieure à la valeur du paramètre PR48, le poêle redémarre en mode FONCTIONNEMENT, l'alarme intervenant dans le cas contraire.
L'écran affiche « AL 1 Black-out » (Fig. 18) et le poêle s'éteint.

(Fig. 18)

14.2. ALARME SONDE TEMPERATURE FUMEES

Se déclenche en cas de panne de la sonde fumées.
Le poêle se place en alarme et la Led alarme s'allume (Led alarme allumée).
Le poêle affiche « AL 2 Sonde fumées » (Fig. 19) et s'éteint.

(Fig. 19)

14.3. ALARME SUR-TEMPERATURE FUMEES

Se déclenche en cas de détection par la sonde fumées d'une température supérieure à la valeur configurée fixe et non modifiable via paramétrage.
L'écran affiche « AL 3 Fumées », voir Fig. 20 et le poêle s'éteint.

(Fig. 20)

14.4. ALARME PANNE CODEUR FUMEES

Se déclenche en cas de panne du ventilateur fumées.
Le poêle se place en alarme et l'écran affiche « AL 4 Aspi-panne » (Fig. 21).

(Fig. 21)

14.5 ALARME NON-ALLUMAGE

Se déclenche en cas d'allumage infructueux.
Si, après le délai défini par le paramètre PR01, la température des fumées ne dépasse pas la valeur du paramètre PR13, l'alarme se déclenche.
L'écran affiche « AL 5 Non-allum » et le poêle se place en alarme (Fig. 22).

(Fig. 22)

14.6. ALARME MANQUE PELLETS

Se déclenche si la température des fumées descend en dessous de la valeur établie par le paramètre PR13 durant le fonctionnement.
L'écran affiche « Al 6 manque pellets » et le poêle se place en alarme (Fig. 23).

(Fig. 23)

14.7. ALARME SUR-TEMPERATURE PROTECTION THERMIQUE

Se déclenche si le thermostat de sécurité général détecte une température supérieure au seuil de déclenchement.
Le thermostat intervient et éteint la vis sans fin, reliée en série à son alimentation, le contrôleur signale l'état d'alarme (Led alarme allumée) et affiche « Al 7 Prot. thermique » et le poêle s'éteint.

14.8. ALARME ABSENCE DE DEPRESSION

Se déclenche si le composant externe pressostat détecte une pression/dépression inférieure au seuil de déclenchement.
Le thermostat intervient et éteint la vis sans fin, reliée en série à son alimentation, et le contrôleur signale l'état d'alarme (Led alarme allumée) et affiche « AL 8 Abs. dépr. » et le poêle s'éteint.

15. TELECOMMANDE

La télécommande permet de régler la puissance de chauffe, la température ambiante voulue et la mise en marche/arrêt automatique de l'appareil. (Fig. 24)

Pour allumer le poêle appuyer simultanément pendant 3 secondes sur les touches P1 et P6; l'appareil passe automatiquement en phase de démarrage. Quand la phase d'allumage est terminée l'appareil passe en fonctionnement normal et on règle la puissance de chauffage à l'aide des touches P6 et P5. Les touches P1 et P2 permettent de régler la température ambiante voulue. Pour éteindre le poêle appuyer simultanément pendant trois secondes sur les touches P1 et P6; l'écran A affiche "Off".
La télécommande fonctionne avec une pile de type MN2 12 Volt.

(Fig. 24)

Les piles doivent être retirées de l'appareil avant sa mise au rebut et elles doivent être élimées conformément à la règlementation locale.

16. ENTRETIEN

En fin de saison de chauffe, Il est nécessaire de faire appel à votre installateur pour les opérations suivantes (Appareil hors tension et froid).

Nettoyage de l'échangeur.

Nettoyage complet et examen de tous les composants de l'appareil Ramonage du conduit de cheminée.

Le règlement sanitaire départemental impose deux ramonages annuels (dont un pendant la saison de chauffe). On entend par ramonage, le nettoyage par action mécanique directe sur la paroi intérieure du conduit afin d'éliminer les suies et les dépôts et d'assurer la vacuité du conduit sur toute sa longueur.

Le professionnel devra remettre un certificat de ramonage à l'usager

Pour tout remplacement de pièces endommagées exiger des pièces d'origine auprès du vendeur agréé ou s'adresser au fabricant.

Vider le réservoir de tous granulés pour éviter une prise d'humidité qui peut au prochain allumage provoquer le blocage du système d'alimentation en combustible

Aspirer les résidus de granulés et la sciure dans le fond du réservoir
Entretien courant il est important de nettoyer régulièrement le poêle comme indiqué ci-dessous.

16.1. Nettoyage des parties en métal peint

Nettoyer les parties en métal peint à l'aide d'un chiffon imbibé d'eau. Ne jamais utiliser de substances dégraissantes, de l'alcool, des diluants, de l'acétone, de l'essence, qui pourraient endommager irrémédiablement la peinture.

16.2. Nettoyage de la vitre

La vitre céramique de la porte foyère résiste à 700°C mais pas aux chocs mécaniques. Il faut nettoyer la vitre avec un produit pour vitres vendu dans le commerce, lorsque le poêle est froid pour éviter tout risque de casse. En cas de casse il est impératif de la remplacer avant d'utiliser de nouveau le poêle.

16.3. Ramonage des conduits de fumées

-- 2 fois par an suivant le règlement sanitaire départemental --

Tous les ans faire ramoner : le conduit de raccordement, le conduit de cheminée et la sortie de toit. Ce ramonage doit être effectué par un professionnel qui vérifiera le bon fonctionnement de l'installation.

16.4. Nettoyage de la boîte à fumées

Toutes les 2 semaines il faut nettoyer la boîte à fumées.

A) Ouvrir la porte, toujours quand le poêle est froid ;
B) Aspirer les cendres qui se sont accumulées à l'intérieur ;
C) Lorsque le nettoyage est terminé refermer la porte et vérifier l'état du joint ; si nécessaire le remplacer.

16.5. Nettoyage de la chambre de combustion

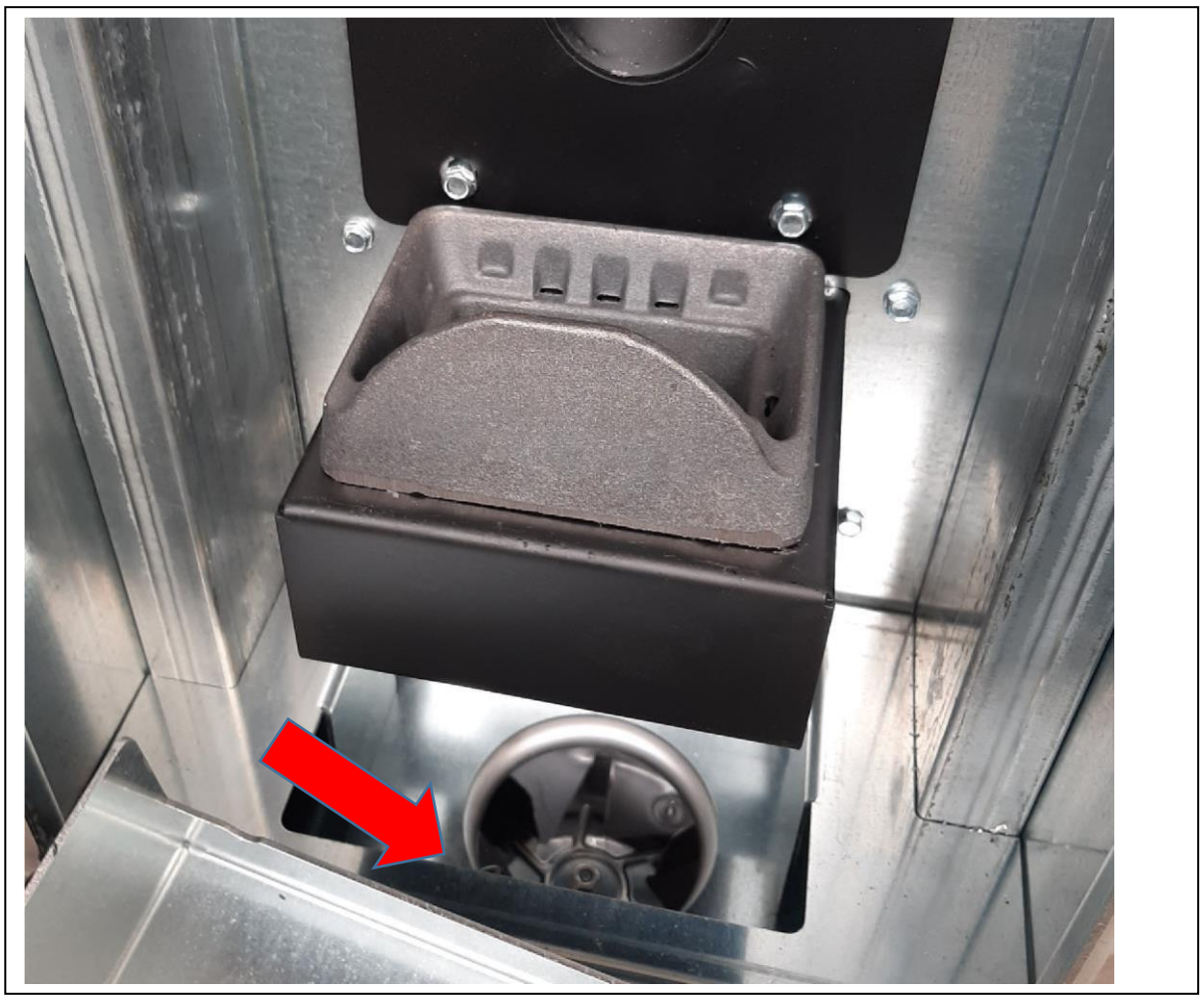
Toutes les 2 semaines il faut nettoyer la chambre de combustion.
A) Ouvrir la porte, toujours quand le poêle est froid.
b) Retirer le creuset
C) Nettoyer les cendres qui se sont accumulées dans la chambre de combustion.
D) Après le nettoyage procéder en sens inverse pour le montage.

16.6. Nettoyage du creuset tous les 2 jours il faut nettoyer le brasier (voir fig. 25).

A) Ouvrir la porte, toujours quand le poêle est froid.
B) Retirer le creuset de son logement en le soulevant, vider les cendres et si nécessaire, déboucher les trous à l'aide d'un objet pointu.
C) Éliminer également les cendres qui se sont accumulées dans le logement du creuset.

La fréquence de nettoyage du creuset dépend du type de granulés. Contrôler la flamme : si elle est rouge, faible ou si elle dégage une fumée noire cela signifie que le creuset est encrassé et qu'il faut le nettoyer.

POELE AVEC SYSTEME SMS



ASPIRER LES POUSSIERES ET GRANULES

(Fig. 25)

POELE SANS SYSTEME SMS

(Fig. 25)

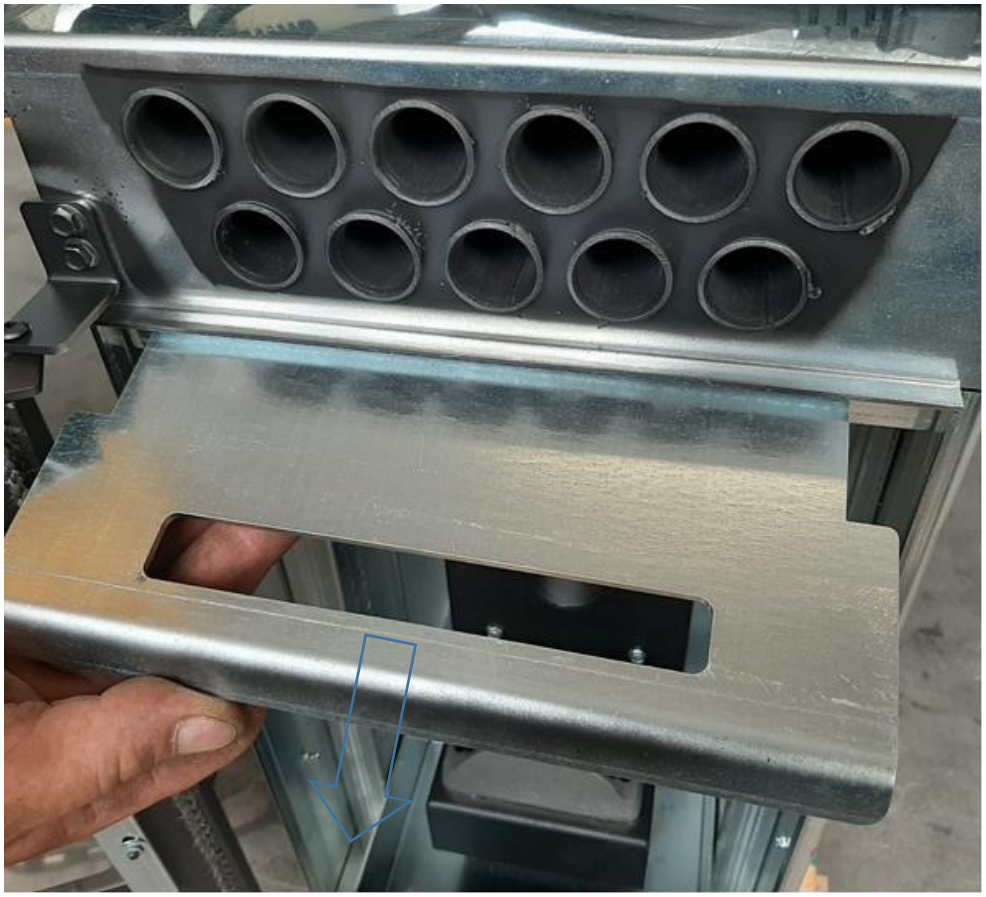
(Fig. 26)

16.7. Nettoyage du tiroir à cendres (A faire tous les jours)

Vider le tiroir à cendres. Les cendres doivent être recueillies dans un récipient métallique avec un couvercle hermétique, ce récipient ne doit jamais entrer en contact avec des matériaux combustibles (par exemple placé sur un sol en bois) car des braises peuvent couver sous les cendres. Éliminer également les résidus de cendres qui se sont déposés dans le logement du cendrier (fig. 26).

16.8. Nettoyage de l’échangeur de chaleur

Retirer le déflecteur et brosser les tubes de l’échangeur de chaleur (à l’intérieur du foyer)



16.9. Nettoyage du conduit de raccordement

Tous les mois il faut nettoyer le conduit de raccordement :
A) Retirer le tampon de visite du raccord Té (poêle éteint).
B) Aspirer les cendres qui se sont accumulées à l'intérieur.
C) Lorsque le nettoyage est terminé refermer le tampon et vérifier l'état du joint ; si nécessaire le remplacer.

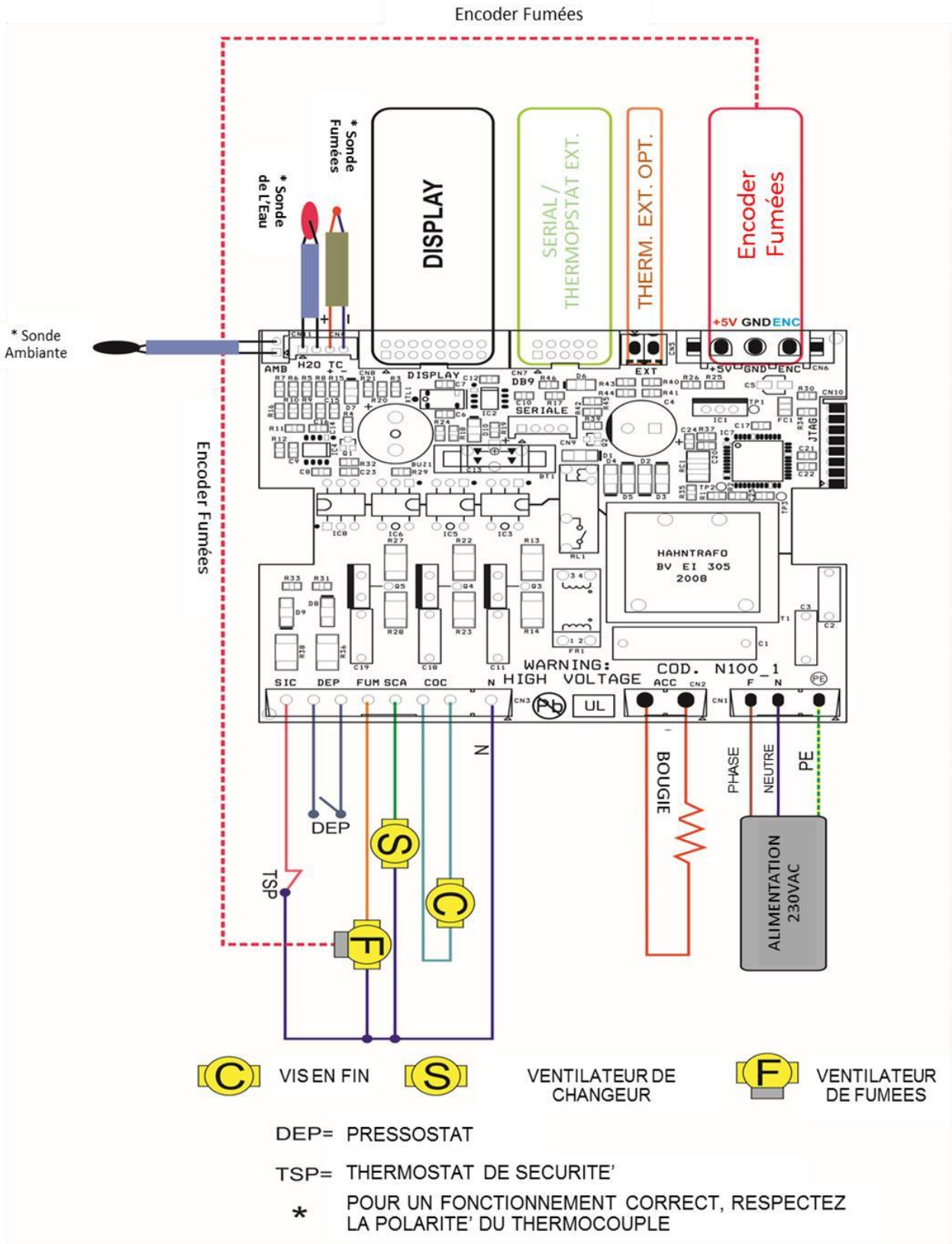
Attention !

Il est important de refermer hermétiquement le tampon pour éviter que les fumées nocives se répandent dans la pièce.

16.9. Remplacement des joints

Si le joint de la porte foyère et de la porte de la boîte à fumée est détérioré il faut le remplacer pour garantir un bon fonctionnement du poêle. Pour le remplacement s'adresser à un professionnel

17. SCHEMA ELECTRIQUE



18. DIAGNOSTIC DES PANNES ET SOLUTION

PROBLEME	CAUSE	SOLUTION
1. Le panneau de commande ne s'allume pas	Pas d'alimentation électrique Fusible de protection carte grillé. Panneau de commande défectueux Câble plat défectueux Carte électronique défectueuse	- Vérifier que la fiche est bien branchée - Remplacer le fusible de protection carte, appeler un technicien spécialisé. - Remplacer le panneau de commande, appeler un technicien spécialisé. - Remplacer le câble plat, appeler un technicien spécialisé. - Remplacer la carte élect., appeler un technicien spécialisé.
2. Le poêle ne s'allume pas Alarme "AlARM no FirE"	Réservoir vide Le creuset est encrassé La sonde n'a pas atteint la température d'allumage Bougie d'allumage défectueuse Température extérieure trop basse Granulés humides La sonde thermique est bloquée Carte électronique défectueuse	- Remplir le réservoir Nettoyer le creuset (voir Entretien) Vider le creuset et rallumer si le problème persiste appeler un technicien spécialisé - Remplacer la bougie, appeler un technicien spécialisé. - Rallumer le poêle Les granulés doivent être stockés dans un endroit sec, vérifier. - Remplacer la sonde, appeler un technicien spécialisé. - Remplacer la carte élect., appeler un technicien spécialisé.
3. Les granulés ne tombent pas dans le creuset	Réservoir vide Vis sans fin bloquée par un corps étranger (ex. clous) Motoréducteur vis sans fin en panne Vérifier si une alarme (ex. AlAr dEP, AlAR Sic etc.) n'est pas affichée sur l'écran	- Remplir le réservoir - Débrancher la fiche, retirer la grille de protection à l'intérieur du réservoir, vider le réservoir, nettoyer la vis sans fin et redémarrer. - Remplacer le moteur, appeler un technicien spécialisé. - Faire vérifier le poêle par un technicien spécialisé pour rechercher la cause.
4. Le feu s'éteint et le poêle s'arrête	Réservoir vide Vis sans fin bloquée par un corps étranger (ex. clous) Granulés de mauvaise qualité Valeur programmée dans la carte à la phase 1 trop basse Vérifier si une alarme (ex. AlAr dEP, AlAR Sic etc.) n'est pas affichée sur l'écran	- Remplir le réservoir - Débrancher la fiche, retirer la grille de protection à l'intérieur du réservoir, vider le réservoir, nettoyer la vis sans fin et redémarrer. - Essayer avec un autre type de granulés - Faire régler la charge de granulés par un technicien spécialisé. - Faire vérifier le poêle par un technicien spécialisé pour rechercher la cause.

PROBLEME	CAUSE	SOLUTION
5. La flamme est faible et orangée, les granulés ne brûlent pas correctement et la vitre est noircie.	Air de combustion insuffisant Conduit de fumée bouché Poêle encrassé Aspirateur fumées en panne	Contrôler: - Si l'entrée de l'air à l'arrière du poêle est bouchée; si les trous de la grille creuset et/ou logement creuset sont bouchés par les cendres; les tubes de l'échangeur sont sales; nettoyer les pales et la volute de l'aspirateur (voir Entretien). - Le conduit de cheminée est partiellement ou totalement bouché (faire vérifier par un fumiste professionnel tout le conduit, du poêle jusqu'à la souche), ramoner - Nettoyer l'intérieur du poêle (voir Entretien). - Les granulés ne peuvent brûler grâce à la dépression du conduit de cheminée sans l'aide de l'aspirateur, le remplacer immédiatement, il peut être dangereux pour la santé de faire fonctionner le poêle sans l'aspirateur fumées. Appeler un technicien spécialisé.
6. Le ventilateur échangeur continue à tourner même lorsque le poêle est refroidi.	Sonde température fumée défectueuse Carte électronique défectueuse	- Remplacer la sonde fumée, appeler un technicien spécialisé. - Remplacer la carte élect., appeler un technicien spécialisé.
7. Cendres autour du poêle	Joints portes abîmés ou défectueux Tuyaux conduit de raccordements pas hermétiques	- Remplacer les joints - Sceller les raccords avec du silicone haute température et/ou remplacer par des tuyaux conformes aux normes en vigueur. Un conduit de fumées pas étanche peut être dangereux pour la santé, s'adresser à un fumiste professionnel.
8. Le poêle s'éteint Alarme "Allr no rete"	Fiche débranchée par inadvertance Coupure momentanée de courant Carte électronique défectueuse	- Vérifier que la fiche est bien branchée - Vérifier et redémarrer le poêle. - Remplacer la carte élect., appeler un technicien spécialisé.
9. Le poêle en Température	Température ambiante atteinte Température limite sortie fumées atteinte	- Le poêle est au minimum, pas de problème - Le poêle est au minimum, pas de problème

"RiS" affiché sur l'écran		

PROBLEME	CAUSE	SOLUTION
10. Le poêle en température "Stop Fire" affiché sur l'écran	Nettoyage du creuset	- Le poêle est au minimum et le ventilateur d'aspiration au maximum, pas de problème.
11. Le poêle s'éteint Alarme "Allr dep" affichée	La porte n'est pas fermée Conduit de fumée bouché Aspirateur fumées en panne Raccord cannelé bouché Pressostat défectueux Carte électronique défectueuse Longueur conduit cheminée excessive Conditions météo défavorables	- Fermer la porte correctement et vérifier si les joints sont abîmés,si nécessaire les remplacer. Le - conduit de cheminée est partiellement ou totalement bouché (faire vérifier par un fumiste professionnel tout le conduit, du poêle jusqu'à la souche de toit), ramoner Les - granulés ne peuvent brûler grâce à la dépression du conduit de cheminée sans l'aspirateur. Le remplacer immédiatement, il peut être dangereux pour la santé de faire fonctionner le poêle sans l'aspirateur fumées. Appeler un technicien spécialisé. - Débrancher le tuyau silicone du raccord et à l'aide d'un objet pointu nettoyer le raccord cannelé. Si nécessaire remplacer le tuyau. - Remplacer le pressostat, appeler un technicien spécialisé. - Remplacer la carte élect., appeler un technicien spécialisé. - Vérifier que le conduit de cheminée corresponde aux normes (voir paragraphe 2) consulter un fumiste professionnel.

		- En cas de fort vent il peut y avoir une surpression dans le conduit. Vérifier et rallumer le poêle.

PROBLEME	CAUSE	SOLUTION
12. Le poêle s'éteint Alarme "All Sic" Affichée	Surchauffe de l’échangeur Le ventilateur échangeur ambiant ne fonctionne pas Coupure momentanée de courant Thermostat défectueux Carte électronique défectueuse	- Laisser refroidir le poêle et réarmer. Si le problème persiste appeler un technicien spécialisé - Remplacer le ventilateur, appeler un technicien spécialisé. - Une coupure de courant pendant le fonctionnement entraîne une surchauffe de l’échangeur et le déclenchement du réarmement manuel. Réarmer et rallumer le poêle. - Remplacer le thermostat, appeler un technicien spécialisé. - Remplacer la carte élect., appeler un technicien spécialisé.
13. Le poêle s'éteint Alarme "All Hot temp" affichée	Sonde fumée défectueuse Carte électronique défectueuse Le ventilateur échangeur ambiant ne fonctionne pas Valeur programmée dans la carte à la pos 5 trop élevée	- Remplacer la sonde Com0239, appeler un technicien spécialisé. - Remplacer la carte élect., appeler un technicien spécialisé. - Remplacer le ventilateur, appeler un technicien spécialisé. - Faire régler la charge de granulés par un technicien spécialisé.
14. Le poêle s'éteint Alarme "All Sond" Affichée	Sonde température fumée débranchée Sonde température fumée défectueuse	- Vérifier que la sonde soit bien branchée sur la carte et/ou insérée et bloquée dans le logement de l'aspirateur. Appeler un technicien .

19. GARANTIE

19.1. MODALITES

ETNA garantit le matériel en cas de vices apparents ou de non-conformité du matériel livré au matériel commandé.
Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations lors de la réception du matériel sur les vices apparents ou la non-conformité, doivent être formulées par l'acheteur dans les sept jours de la constatation du vice par voie de lettre recommandée avec accusé de réception auprès de S.I. Il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou des anomalies constatées. L'acheteur doit, par ailleurs, laisser à ETNA toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies.
De même l'acheteur doit tenir les matériels non conformes à la disposition de ETNA, selon les instructions de cette dernière. Aucun retour de marchandise ne peut se faire sans notre accord écrit, celui-ci devant être effectué dans son emballage d'origine.

19.2. EXTENSION

La garantie de ETNA couvre, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts, le remplacement gratuit ou la réparation du matériel ou de l'élément reconnu défectueux (hors pièces d'usure) par ses services à l'exclusion des frais de main-d'œuvre, de déplacement et de transport.
Les pièces de rechange fournies à titre onéreux sont garanties trois mois à partir de la date de facture ; toute garantie complémentaire consentie par un revendeur n'engage pas ETNA.
La présentation du certificat de garantie portant le cachet à date du revendeur ETNA est rigoureusement exigée lorsque la garantie est invoquée.
Ce certificat doit être présenté lors de la demande de réparation de l'appareil sous garantie, à ETNA. A défaut, la date figurant sur la facture émise par ETNA ne peut être prise en considération. Les interventions au titre de la garantie ne peuvent avoir pour effet de prolonger celle-ci.

19.3. DUREE

La durée de la garantie contractuelle assurée par ETNA est de 2 années à compter de la date d'achat de l'appareil par l'usager, sous réserve que les réclamations prévues au titre des modalités ci-dessus aient été formulées dans les délais impartis.

La réparation, le remplacement ou la modification de pièces pendant la période de garantie ne peut avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci, ni de donner lieu en aucun cas à indemnité pour frais divers, retard de livraison, accidents ou préjudices quelconques.

19.4. EXCLUSION

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive :
Installation et montage des appareils dont la charge n'incombe pas à ETNA.
En conséquence, ETNA ne peut être tenue pour responsable des dégâts matériels ou des accidents de personne consécutifs à une installation non conforme aux dispositions légales et réglementaires (par exemple l'absence de raccordement à une prise de terre ; mauvais tirage d'une installation); Usure normale du matériel ou utilisation ou usage anormal du matériel, notamment en cas d' utilisation industrielle ou commerciale ou emploi du matériel dans des conditions différentes de celles pour lesquelles il a été construit.

C’est le cas par exemple du non-respect des conditions prescrites dans la notice ETNA : Exposition à des conditions extérieures affectant l’ appareil telles qu’une humidité excessive ou variation anormale de la tension électrique; Anomalie, détérioration ou accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d’entretien de l’acheteur ; Modification, transformation ou intervention effectuée par un personnel ou une entreprise non agréée par ETNA ou réalisée avec des pièces de rechange non d’origine ou non agréées par le constructeur.

19.5. CONDITIONS PARTICULIERES DE GARANTIE

Ces conditions complètent et précisent les conditions générales de garanties ci-dessus et ont primauté sur celles-ci, se reporter aux « Conditions générales de vente ETNA Garantie »

20. CENTRE D’ASSISTANCE TECHNIQUE SPECIALISE

Centre D'assistance Technique Spécialisé

Société			
M.			
Rue			N°
Code Postal	Ville		Prov/Dép
Tél.		Fax	Port.
1ER ALLUMAGE			
Modèle			
N. série			
Contrôles effectués:			
Allumage automatique	☐	Moteur air combustion	☐
Moteur air convection	☐	Aspect esthétique	☐
Emballage	☐	Étiquette caractéristiques techniques	☐
Date 1er allumage			
Technicien			
Signature			

Notes:

Notes:

Le fabricant décline tout responsabilité en cas d’erreurs ou d’inexactitudes dans ce manuel d'utilisation et de maintenance et se réserve le droit d’apporter toute modification ou amélioration à ses produits sans préavis